

ALGEMENE VOORWAARDEN

Art. 1 DEFINITIES

Voor de toepassing van huidige algemene voorwaarden (hierna "Algemene voorwaarden") verstaat men onder:

- Afzender: elke natuurlijke persoon of rechtspersoon die een zending aan PTQ Transport & Logistics by GL Express BV (hierna genoemd de 'Vervoerder') toevertrouwt, te verzenden door zijn zorgen en/of een schriftelijke overeenkomst met PTQ Transport & Logistics by GL Express BV heeft onderschreven;
- Bijzondere overeenkomst: de afzonderlijke schriftelijke overeenkomst die de afzender met PTQ Transport & Logistics by GL Express BV heeft afgesloten
- Zending: alle voorwerpen, documenten, pakjes, ... toevertrouwd aan de diensten van PTQ Transport & Logistics by GL Express BV

Art. 2 TOEPASBAARHEID

2.1 Behoudens andersluidende schriftelijke overeenkomst zijn enkel en bij uitsluiting van alle andere, de Algemene voorwaarden van toepassing welke hieronder zijn vermeld. Deze Algemene voorwaarden gelden op de geleverde nationale diensten evenals de internationale diensten bestemd voor het buitenland. De Bijzondere overeenkomst komt slechts tot stand na de schriftelijke bevestiging door de Vervoerder. Door een Zending aan de Vervoerder toe te vertrouwen, aanvaardt de Afzender zonder voorbehoud de Algemene voorwaarden.

2.2 Elke annulering van de Bijzondere overeenkomst dient schriftelijk te gebeuren. Zij is slechts geldig mits schriftelijke aanvaarding door de Vervoerder. In geval van annulering van de Bijzondere overeenkomst is de Afzender een forfaitaire vergoeding van 10 % verschuldigd op de overeengekomen totaalprijs van de Bijzondere overeenkomst.

Art. 3 TOEGELATEN, GEVAARLIJKE EN VERBODEN ZENDINGEN

3.1 De Afzender verbindt er zich toe geen enkel gevaarlijk of voor transport verboden voorwerp aan de Vervoerder toe te vertrouwen. Zonder afbreuk aan de algemeenheid van het voorgaande of de overige bepalingen van dit artikel 3, zijn volgende voorwerpen verboden voor transport door de Vervoerder:

- springstoffen en wapens, radioactieve stoffen of producten, ...;
- verdoevende middelen, urnen en lijkkasten, krediet -en bankkaarten,...

3.2 De Vervoerder mag het transport opschorten of weigeren van elke zending die volgens haar oordeel, (1°) niet geschikt is voor transport, (2°) strijdig is met de toepasselijke wetgeving, of (3°) veiligheidsrisico's inhoudt voor de uitvoerders van het transport, of voor de goede staat van andere zendingen en/of uitrustingen. De Afzender is verantwoordelijk voor de kosten veroorzaakt door een opschorting van het transport ingevolge deze bepaling alsmede voor alle schade veroorzaakt door dergelijke Zending. Daarenboven kan de Vervoerder dergelijke zending, op elk ogenblik en op elke plaats, vernietigen of onschadelijk maken op kosten van de Afzender en zonder enige schadevergoeding ten gunste van de Afzender.

3.3 Zonder afbreuk te doen aan de algemeenheid van de overige bepalingen van deze Algemene voorwaarden bestaat geen recht op schadevergoeding in het geval van vervoer van volgende goederen:

- juwelen en sierraden, edelstenen edele metalen,...
- geld (munten en biljetten); cheques en travellerscheques, op de beurs verhandelbare titels, waardebonnen, orderbrieven en wissels betaalbaar aan toonder,...
- antiquiteiten of collectiestukken, bont,...

Art. 4 VERPAKKING

De verpakking (binnen -en buitenbescherming verpakking) van de Zending wordt uitgevoerd door de Afzender onder zijn volledige verantwoordelijkheid.

Art. 5 DOCUMENTEN

5.1 De Afzender vult alle documenten in en verstrekt alle inlichtingen nodig voor het goede verloop van het voorziene transport. De Afzender staat in voor de overeenstemming, de juistheid en de leesbaarheid van deze documenten. Alleen hij is verantwoordelijk tegenover de bevoegde autoriteiten.

5.2 Voor een internationale dienst wordt de Afzender in het bijzonder gewezen op de documenten nodig voor het vervullen van eventuele douaneformaliteiten. De Afzender is als enige verantwoordelijk voor het invullen van de documenten en voor het nakomen van de douaneformaliteiten.

5.3 Indien de douaneformaliteiten het transport vertragen en het niet binnen de voorziene termijn kan worden uitgevoerd, zal de Vervoerder op geen enkele wijze aansprakelijk zijn.

Art. 6 BETALING

6.1 Behoudens andersluidende vermelding op de factuur wordt de Vervoerder betaald op het moment van inontvangstneming van de Zending.

6.2 De betaling dient contant te gebeuren, zonder korting.

6.3 Bij niet-betaling op het moment van inontvangstneming van de zending of binnen de op de factuur vermelde betalingstermijn zal van rechtswege en zonder ingebrekestelling vanaf de vervalddag een intrest van 15% per maand worden aangerekend. Elke begonnen maand zal gelden als een volledige maand voor de berekening van de intrest. Daarenboven zal bij niet-betaling op het moment van inontvangstneming van de zending of binnen de op de factuur vermelde betalingstermijn van rechtswege en zonder ingebrekestelling de Afzender gehouden zijn tot een bijkomende schadevergoeding conventioneel en forfaitair vastgesteld op 15 % van het onbetaald gebleven bedrag, met een minimum van 75 euro.

6.4 De niet-betaling op de vervalddag van één enkele factuur maakt het verschuldigde saldo van al de andere, zelfs niet vervallen facturen van rechtswege onmiddellijk opeisbaar. Evenzo zijn bij gehele of gedeeltelijke niet-tijdige betaling de intresten en schadevergoeding van dit artikel van toepassing.

Art. 7 TRANSPORTTERMIJNEN

7.1 De transporttermijn van de Zending is deze zoals in de Bijzondere overeenkomst vermeld.

7.2 De transporttermijnen worden enkel bij wijze van inlichting verstrekt en zijn niet bindend. Vertraging in de uitvoering geeft aldus nooit aanleiding tot boete, schadevergoeding of ontbinding van de overeenkomst.

Art. 8 UITREIKING - TERUGZENDING AAN AFZENDER

8.1 De zending wordt uitgereikt aan de geadresseerde of, in zijn afwezigheid, aan een meerderjarige persoon door de uitreiker bekend als deel uitmakend van de familie. Indien de geadresseerde nochtans over een onthaal of een receptie beschikt, wordt de zending daar aangeboden en afgegeven (bedrijf, publieke dienst, vereniging, hotel,...).

Art. 9 AANSPRAKELIJKHEID

9.1 De Vervoerder is uitsluitend aansprakelijk in de gevallen en binnen de grenzen zoals beschreven in de Algemene voorwaarden.

9.2 De Vervoerder zal in geen geval aansprakelijk zijn voor onrechtstreekse schade volgend uit een voorval tijdens de uitvoering van zijn opdrachten.

9.3 Alleen de Afzender is aansprakelijk voor elke schade (met inbegrip van de inbeslagname of inhouding van de Zending) die zou kunnen voortspruiten uit de niet-naleving van zijn verplichtingen.

Art. 10 KLACHTEN

10.1 Na uitreiking van de zending, moet elke klacht tegen de Vervoerder, verplicht en onder sanctie van niet-ontvankelijkheid, worden geuit binnen volgende termijnen en volgens de volgende procedure:

a) In geval van zichtbare beschadiging of zichtbaar gedeeltelijk verlies moet elk voorbehoud, om ontvankelijk te zijn, geformuleerd worden op het transportdocument vóór ondertekening voor ontvangst en binnen de 7 kalenderdagen na ontvangst aan de Vervoerder schriftelijk bevestigd worden (ontvangstdag niet inbegrepen).

b) In geval van beschadiging of gedeeltelijk verlies dat niet zichtbaar is, moet elke klacht, om ontvankelijk te zijn, binnen de 7 kalenderdagen na ontvangst schriftelijk ter kennis van de Vervoerder worden gebracht (ontvangstdag niet inbegrepen).

Art. 11 TOEPASSELIJKE RECHT - BEVOEGDE RECHTBANK

11.1 De overeenkomst tussen de Vervoerder en de Afzender is onderworpen aan het Belgisch recht.

11.2 Enkel de rechtbanken van het gerechtelijk arrondissement Turnhout zijn bevoegd om uitspraak te doen over elk geschil, elke interpretatie of de uitvoering van de overeenkomst tussen partijen en de huidige Algemene voorwaarden.